



Auditrapport PVT Sint-Amedeus

In juli 2013 voerde de Zorginspectie een audit uit in de Psychiatrische Verzorgingstehuizen Sint-Amedeus. Enkel de campus Oud-Turnhout, De Liereman, werd bezocht. Beide afdelingen, De Lier en De Luit, werden beoordeeld.

Multiversum beschouwt het auditrapport als een hefboom om de werking in de verzorgingstehuizen te optimaliseren. Urgente tekortkomingen werden onmiddellijk aangepakt. Zo zijn de contactgegevens van de ombudsdienst, die centraal vanuit Multiversum wordt geregeld, bij alle bewoners gekend en kan de ombudspersoon ter plaatse komen.

Er werd een nieuwe, aangepaste procedure uitgewerkt voor de medicatiedistributie. Tot slot werden de shiften zo aangepast dat er tijdens de dagdiensten, als er de meeste activiteit en begeleiding nodig is, altijd voldoende personeelsleden aanwezig zijn.

De verzorgingstehuizen kiezen voor een herstelondersteunende zorg. De ambitie is altijd de bewoners naar de meest zelfstandige woonvorm te leiden of in de meest zelfstandige woonvorm te begeleiden. Daarvoor wordt samen met de bewoners een traject gevolgd.