



Werken aan kwaliteit van zorg in zorggroep Multiversum

- We doorlopen een **Qualicor-accreditatietraject**
Via vastgelegde normensets sturen we onze procedures en werking bij in functie van de hoogste standaarden van zorg. Meer info op qualicor.eu.
- We participeren aan de **kwaliteitsmonitoring van de groep Broeders van Liefde Meer**. Meer info op <https://broedersvanliefde.be/kwalitatieve-zorg-de-geestelijke-gezondheidszorg>.
Jaarlijks worden de onderstaande kwaliteitsindicatoren besproken met het bestuur, met het oog op het meten en bijsturen van het kwaliteitsbeleid.
 - THEMA 1: De zorg voor de patiënt is **effectief**.
 - Indicator Beoordeling door de patiënt over het resultaat van zorg (**VPP**)
 - Indicator Beoordeling door de patiënt over de therapeutische relatie (**VPP**)
 - Indicator Feedbackgestuurde zorg: Implementatiegraad **QuestManager**
 - THEMA 2: De zorg voor de patiënt is **herstelgericht**.
 - Indicator Afname van de **ROPI-R**
 - Indicator Ervaringsdeskundigheid (**VIP²**)
 - Indicator Familie-ervaringsdeskundigheid (**VIP²**)
 - THEMA 3: De zorg voor de patiënt is **gebruikersgericht**.
 - Indicator Beoordeling door patiënt over mogelijkheid tot inspraak (**VPP**)
 - THEMA 4: De zorg voor de patiënt is **veilig**.
 - Indicator Afzonderingen (uniforme registratie in **Obasi**)
 - Indicator Suïcidepreventiebeleid (**VIP²**)
 - Indicator Contract Patient Safety (**FOD**)
 - Indicator Veiligheidscultuurmeting (**FOD**)
- We participeren aan de **Vlaamse Patiëntenpeiling** van het VPP
Hoe de patiënt zijn/haar zorg beleeft vinden wij niet alleen belangrijk. Het helpt ons in het verbeteren van onze zorg. Bij elk ontslag wordt aan de patiënt gevraagd om een tevredenheidsmeting in te vullen. www.vlaamspatiëntenplatform.be
- **Feedbackgestuurde zorg** als onderbouw voor effectieve zorg
Feedbackgestuurde zorg (ROM = routine outcome monitoring) is zorg die in het overleg tussen hulpverlener en patiënt gebruik maakt van op systematische basis verzamelde gegevens over symptomen, functioneren, welbevinden,... Deze is primair bedoeld om de behandeling bij de individuele patiënt te ondersteunen. Het biedt transparantie over het traject van de patiënt en laat daardoor toe doelgerichter te werken. Binnen ons centrum registreren we deze metingen met speciaal daartoe ontwikkelde software (Quest Manager).
- We participeren aan de **benchmark van het Vlaams Instituut voor de Kwaliteitszorg (VIKZ)**
Benchmarks biedt kansen om ons te spiegelen met sectorgenoten, met het oog op reflectie en kwaliteitsverbetering. We kiezen voor transparantie omdat we willen aantonen hoe we onze zorg

blijvend opvolgen en bijsturen. Daarom vindt u onze kwaliteitsindicatoren op de website www.zorgkwaliteit.be.